

Số: /PXL-UBND

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2025

**THƯ XIN LỖI**

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Quý, Địa chỉ: Thôn Trung Hy, xã Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa

Ngày 10 tháng 9 năm 2025, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hóa đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử của công dân Nguyễn Thị Quý cho bà: Lê Thị Ngát

Mã số hồ sơ: H56.138-250910-0018 do công chức phụ trách phần Hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 16 giờ 40 phút ngày 10/9/2025

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 40 phút, ngày 11 tháng 9 năm 2025, nhưng ngày 12 tháng 9 năm 2025 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Sau khi tiếp nhận hồ sơ của công dân, Chánh văn phòng HĐND - UBND xã đã kiểm tra hồ sơ, nhận thấy mã hồ sơ: H56.138-250910-0018 đăng ký khai tử cho bà: Lê Thị Ngát, mộ bia không thể hiện năm sinh và ngày tháng năm chết, tờ khai không thể hiện nơi cư trú cuối cùng, ngày chết, nơi chết, trong cam đoan ngày chết ghi ngày âm lịch là sai quy định. Nên Chánh văn phòng HĐND - UBND xã đã trả lại hồ sơ cho công dân, hồ sơ trả lại, lại quay trở lại ở phần nơi tiếp nhận của người phụ trách tiếp nhận lĩnh vực hộ tịch.

Lý do: Phần mềm bị lỗi nên đến 9 giờ 15 phút ngày 11/9/2025 công chức phụ trách mới nhận được hồ sơ trả lại của Chánh văn phòng HĐND - UBND xã, nên lúc đó công chức phụ trách lĩnh vực Hộ tịch mới tham mưu cho lãnh đạo UBND xã ký công văn trả lại hồ sơ đăng ký lại khai tử và đề nghị bà nhập lại hồ sơ đăng ký lại khai tử của Bà Nguyễn Thị Quý theo quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hóa xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

  
**Lê Hồng Sơn**